השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
הנוסח המקורי במכרז: לעניין הדרישות לניסיון מוכח מנותני השירותים, יובא בחשבון רק ניסיון שנצבר החל ממועד קבלת תעודת ההסמכה הרלוונטית. אנו מבקשים להכיר גם בניסיון מקצועי שנצבר לפני קבלת ההסמכה, בתנאי שהמומחה מחזיק בהסמכה תקפה במועד הגשת ההצעה. (זאת אומרת מומחה עם ניסיון של 5 שנים שקיבל הסמכה רק לפני שנה יוכל לעמוד בתנאי של 3 שנות ניסיון.)	עמ 7	4.3.1	לא מאושר, הסעיף ישאר ללא שינוי
המכרז קובע שהיקף ההתקשרות יחולק בין עד 3 זוכים "בהשוואה יחסית" לפי הציון המשוקלל, ושחלוקת העבודה בפועל נתונה לשיקול דעת המזמין. נבקש להבהיר: (א) מהו היקף ההתקשרות המאושר (בשעות ובש"ח) ואילו שיעורים יוקצו לכל דירוג; (ב) האם הכמויות בנספח 1 (350/150/350 שעות) הן שנתיות או לכל תקופת ההתקשרות; (ג) האם מובטח לזוכה היקף מינימלי כלשהו; (ד) כיצד תחולק העבודה בפועל בין הזוכים (מעבר לשיקול דעת המזמין).	הקדמה	1.4, 1.7 ו	א. היקף ההתקשרות המאושר וחלוקתו יהיו כפי שייקבעו על ידי ועדת המכרזים המוסמכת. המשרד אינו מתחייב להיקף שעות מינימלי או לכל מכסה אחרת של שעות עבודה. ב. ראה השינוי בנוסח טבלת מחירים 1 בנספח הצעת המחיר . ג. התשובה שלילית. עם זאת, היקף העבודה המצטבר יחולק בין הזוכים. ד. הדבר ייעשה בהתאם להוראות סעיף 1.7 למסמכי המכרז. נפח הפעילות והיקף העבודה ייגזרו מצרכי המשרד המשתנים מעת לעת.
המכרז מתייחס ל"משרד הבריאות וארגוני הבריאות" ולעבודה בבתי חולים, אך המונח "ארגוני הבריאות" אינו מוגדר. נבקש להבהיר: אילו גופים נכללים; האם הם רשאים להזמין שירותים ישירות; מי הצד המתקשר והחייב בתשלום עבור שירותים הניתנים להם; והאם נדרשים הסכמים או התחייבויות נפרדים מול כל גוף (למשל סודיות).	הקדמה	1.4, 1.6;	ארגוני בריאות לעניין מכרז זה יהיו ארגוני בריאות ממשלתיים ויחידות סמך של משרד הבריאות. ההתקשרות תיעשה ישירות בין הספק לבין משרד הבריאות. שימוש של ארגוני בריאות ייעשה בכפוף לאישור משרד הבריאות ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
נבקש להבהיר כי מאחר שהחברה היא חברת בת באחזקה מלאה של ישות משפטית אחרת, יוכרו גם הסמכות ואישורי שותפות שניתנו לחברת האם באשכול החברות המאוגד תחת אותו תאגיד.	פרק א' – ה	4.3.1.2	יש לפעול בהתאם להוראות סעיפים 8.1.2 (פרק א') ו-15.4 (פרק ב'), על כל הנובע מכך.
נבקש לתקן כך שניסיון המומחה ייספר לפי הניסיון המקצועי בפועל עם המערכת/היצרן, ללא הגבלה מיום 1.1.2021 וללא תלות במועד קבלת תעודת ההסמכה, כפי שיוכח בקורות חיים ובהצהרת המציע החתומה. תעודת ההסמכה תשמש כדרישה נוספת: הסמכה בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות.	א	4.3.1.3.1.	אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ג' סעיף 1.2 - נבקש לאשר כי מומחה 4.3.1.3.1.1.1; בעל ניסיון והסמכה בכל אחד מהיצרנים המפורטים בסעיף 1.2 לפרק ג' (F5, Check Point, Palo Alto, Vectra AI, Veriti, OPSWAT, GoAnywhere, Ixia, IBM DataPower, CyberArk, Trellix) וכי עומד בתנאי הסף, הסמכותיו מזכות בניקוד איכות.	א	4.3.1.3.1.	ר' סעיף 4.3.1.3.1.1.1 שמפנה לרשימת המערכות שמפורטות בסעיף 1.2 לפרק ג'. לעניין ניקוד האיכות - ר' הוראותיו המפורשות של רכיב ב' באמת מידה 2 ("ייתן ניקוד עבור הסמכות יצרן נוספות של מומחים מטעם המציע*, **<u>מעבר להסמכות שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף"</u>**)
פרק א' – הליך המכרז5.2.1 – מדד איכות 1, רכיב ב'נבקש להבהיר כי מדרגות היקף השעות (1,500 עד 3,000 שעות ומעלה) נמדדות במצטבר לשלושת הלקוחות שהוצגו בתנאי הסף.	א	5.2.1	אכן, היקפי השעות המפורטים במדד איכות 1, רכיב ב', הם לפי תחשיב מצטבר של היקפי השעות שבוצעו עבור הלקוחות שהוצגו בתנאי הסף ביחד. והכול, כאשר ייחשבו רק שעות שבוצעו במסגרת הפרויקטים שהוצגו לצורך העמידה בתנאי הסף, ב-36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, ובהתאם להוראות תנאי הסף.
פרק א' – הליך המכרז5.2.1 – מדד איכות 2, רכיב א'נבקש להבהיר כי "הוותק המקצועי" נמדד לפי הניסיון המקצועי הכולל של המומחה בתחום אבטחת המידע ותשתיות האבטחה, כפי שיוכח בקורות חיים ובהצהרת המציע החתומה, ואינו מוגבל לתקופה שמיום 1.1.2021 ואינו נספר ממועד קבלת ההסמכה.	א	5.2.1	הוראת הסעיף הספציפי, לעניין הוותק המקצועי הנדרש לפי רכיב א' במדד איכות 2, אכן אינה מגבילה לפי תאריך תחילה מסוים
פרק א' – הליך המכרז5.2.1 – מדד איכות 2, רכיב ב'נבקש להרחיב את רשימת היצרנים ברכיב זה לכלל היצרנים המפורטים בסעיף 1.2 לפרק ג', לרבות Trellix, CyberArk, Vectra, Veriti, Ixia, IBM DataPower ו-OPSWAT.	א	5.2.1	לא מקובל, הסעיף יישאר ללא שינוי

פרק א' – הליך המכרז5.2.1 – מדד איכות 3א. נבקש לאפשר הגשת טבלת הלקוחות של המציע, חתומה וכוללת פרטי איש קשר לאימות, במקום מכתב מהלקוח. ב. נבקש לאשר כי פרויקט הכולל את שלוש הטכנולוגיות, לצורך "הנקודה הנוספת", יכול להיות פרויקט מתמשך אחד אצל אותו לקוח.	א	5.2.1	א. לא מאושר, הסעיף יישאר ללא שינוי ב. ניתן להציג פרויקט שבוצע אצל אותו לקוח, בתנאי שהפרויקט עונה על דרישות הסעיף.
פרק א' – הליך המכרז8.1.11נבקש להבהיר כי הארכת תוקף ההצעות וערבות ההצעה מעבר לתקופה המקורית תותנה בהסכמת המציע מראש ובכתב, וכי ככל שהמציע יבחר שלא להאריך את תוקף הצעתו, תוחזר לו ערבות ההצעה מיד וללא חילוט.	א	8.1.11	אין שינוי במסמכי המכרז
פרק א' – הליך המכרז8.1.15.1נבקש לקבוע כי בטרם פסילת הצעה בטענה כי היא "הצעה הפסדית", תינתן למציע זכות טיעון מלאה להציג את תחשיביו הכלכליים ולהוכיח את יכולתו לעמוד בכלל התחייבויותיו במסגרת המכרז.	א	8.1.15.1	ר' סעיף 8.5.1 - לעניין מתן זכות טיעון. אין שינוי במסמכי המכרז.
פרק א' – הליך המכרז8.1.20נבקש להבהיר כי במקרה של דחיית טענת חיסיון של מציע לגבי חלק מסעיפי הצעתו, תינתן למציע הודעה מוקדמת בכתב של 7 ימי עסקים לפחות טרם חשיפת החומרים לצדדים שלישיים במסגרת זכות העיון.	א	8.1.20	ר' סעיף 8.11.10 לעניין הודעה בטרם מימוש זכות העיון בפועל. אין שינוי במסמכי המכרז.
פרק ב' – חוברת ההצעה12.1.2 – טבלת מומחיםנבקש לאשר כי מומחה מערכת יכול להיות עובד המציע או קבלן משנה מטעמו.	ב	12.1.2	ניתן להציג מומחה שהוא עובד של המציע/קבלן משנה מטעמו, כפי שמצוין בסעיף.
פרק ג' – פירוט השירותים1.3.1נבקש לקבוע כי זמני המענה לטיפול בתקלות (SLA) יחולו על תחילת הטיפול בתקלה ולא על פתרונה הסופי, וכי חריגה מזמני המענה או הפתרון הנובעת מגורם שאינו בשליטת הספק (לרבות תלות ביצרן, כוח עליון או עיכוב מצד המזמין) לא תהווה הפרה של ההסכם ולא תגרור פיצויים מוסכמים.	ג	1.3.1	הסעיף מגדיר את הנושא בצורה מדויקת. אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ג' – פירוט השירותים3.2.3נבקש להבהיר כי דרישת המזמין להחלפת חבר צוות מטעם הספק תיעשה מנימוקים ענייניים ומהותיים בלבד, לאחר בירור מקדים ומתן פרק זמן של 21 ימי עסקים לפחות להעמדת מחליף הולם.	ג	3.2.3	ר' סעיף 3.2.3.2.3 ("המזמין יהא רשאי לדרוש החלפה של חבר צוות מנימוקים עניינים"). אין שינוי במסמכי המכרז.
פרק ג' – פירוט השירותים7נבקש להבהיר כי היקף השעות והתשתיות הנדרשות לעבודה בשעת חירום או בכוננות יתואמו מראש מול הספק, וכי שעות עבודה חריגות, שעות כוננות ושעות מעבר למסגרת בנק השעות יתומחרו וישולמו בהתאם לתעריפים המוסכמים במכרז, לרבות תוספת תעריף לשעות נוספות, לילה ושבת ככל שיידרשו.	ג	7	משרד הבריאות מחויב לאספקת שירותים חיוניים לאזרחי המדינה בכל עת, לרבות ובעיקר בעתות חירום. מועדי וזמני מצבי החירום אינם נתונים לשליטת המשרד או לחיזוי מראש. בהתאם, מתן השירות נשוא המכרז דורש זמינות מלאה של הספק בשעות חירום. תעריף השעה המוצע על ידי המציע הינו סופי, מוחלט וכולל. תעריף זה כולל את כלל ההוצאות הנדרשות מהספק לצורך אספקת השירותים במלואם. ר' סעיף 10.4.1 להסכם ההתקשרות והתחייבויות המציע במסגרת נספח הצעת המחיר.
פרק ג' – פירוט השירותים7נבקש להבהיר כי חובת הספק לתמוך ולייעץ לאחר סיום פרויקט תהיה מותנית בקיומה של הזמנת רכש תקפה וביתרת שעות מאושרת וממומנת בבנק השעות.	ג	7	סעיף 7.7 בפרק ג' מגדיר את הנושא בצורה מדויקת. אין שינוי במסמכי המכרז.
פרק ד' – הסכם התקשרות2.3נבקש להבהיר כי מימוש זכות הברירה להגדלת היקף ההתקשרות השנתי ייעשה בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לפחות.	ד	2.3	לא מקובל, אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ד' – הסכם התקשרות3.5נבקש להבהיר כי הצהרת הספק בדבר היותו בעל הקניין הרוחני או בעל הרשאה לשימוש חלה על כלים ותוצרים שבפיתוחו, וכי ביחס למוצרי מדף ותוכנות צד ג' המוטמעים אצל המזמין, הספק יפעל בהתאם לתנאי הרישוי המקובלים של היצרנים.	ד	3.5	ר' שינוי בנוסח הסעיף.
פרק ד' – הסכם התקשרות5.2נבקש להבהיר כי חובת רישום מאגר מידע לפי חוק הגנת הפרטיות, ככל שתקום, תבוצע על ידי המזמין כבעל המאגר, וכי הספק ישמש כמחזיק מידע מטעמו ויספק את התמיכה הטכנית הנדרשת לכך.	ד	5.2	מקובל

פרק ד' – הסכם התקשרות6.4נבקש להבהיר כי ההחרגה מתוצרי העבודה תכלול במפורש את הכלים, המתודולוגיות, הספריות הקנייניות, התשתיות והקוד הגנרי ורכיבי צד ג' של הספק ושל החברות באשכול החברות, אשר אינם בלעדיים למזמין ושפותחו קודם להתקשרות או במקביל לה.	ד	6.4	אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ד' – הסכם התקשרות7.3נבקש להבהיר כי הסעיף אינו גורע מזכות הספק להיעזר בחברות בנות הפועלות תחת אשכול החברות של הספק לשם אספקת השירותים, וכי שיתוף פעולה בין חברות האשכול לא ייחשב כהפעלת קבלן משנה חיצוני הטעונה אישור נפרד.	ד	7.3	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם להוראות סעיף 8 להסכם ההתקשרות (פרק ד').
פרק ד' – הסכם התקשרות8.4נבקש לבטל את זכות המזמין לחייב את הספק בהוצאות משפטיות ובשכר טרחת עו"ד מעבר לסכומים שפוסקת ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט, במסגרת תביעות צד ג' או יחסי עובד-מעביד.	ד	8.4	אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ד' – הסכם התקשרות10.7נבקש לקצר את מועד התשלום המרבי עבור חשבוניות שאושרו על ידי המזמין ל-30 ימים ממועד הגשתן, ולקבוע כי השגה של המזמין על חלק מהחשבונית לא תעכב את תשלום החלק שאינו שנוי במחלוקת.	ד	10.7	א. בהתאם להנחיות החשכ"ל, אין שינוי במועד התשלום הקבוע בסעיף 11.8 למסמכי המכרז. ב. לעניין תשלום החלק שאינו שנוי במחלוקת - מקובל.
פרק ד' – הסכם התקשרות12.1נבקש להבהיר כי אחריות הספק בנזיקין, לרבות חובת השיפוי, תוגבל לנזקים ישירים בלבד שנגרמו עקב רשלנות או הפרה מצד הספק, ולא תכלול נזקים עקיפים או תוצאתיים.	ד	12.1	לא מקובל, אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ד' – הסכם התקשרות14.2.1נבקש להאריך את תקופת התיקון בגין הפרה שאינה יסודית ל-30 ימים לפחות ממועד קבלת הודעה בכתב מאת המזמין, במקום 15 ימים.	ד	14.2.1	לא מקובל, אין שינוי במסמכי המכרז
פרק ד' – הסכם התקשרות14.3.4נבקש לקבוע תקרה מצטברת לפיצויים המוסכמים ולחילוטי ערבות בגובה שלא יעלה על 10% מסך ההתקשרות השנתי בפועל, במקום 50%.	ד	14.3.4	לא מקובל, אין שינוי במסמכי המכרז